

SELÇUK ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

Giriş

Selçuk Üniversitesi Turizm Fakültesi olarak, 2023-2024 bahar yarıyılında gerçekleştirdiğimiz ders değerlendirme anketi sonuçlarını sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. Anket çalışması, öğrencilerimizin dersler hakkındaki görüşlerini ve memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla planlanmış ve uygulanmıştır. Bu raporda, anket sonuçlarına dayalı olarak elde edilen bulgular ve analizler yer almaktadır.

Anketin Kapsamı ve Metodolojisi

Anket çalışması, fakültemizde verilen derslerin öğrenci memnuniyetine yönelik değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Öğrencilerimize 1-5 Likert ölçeğinde 19 adet soru yöneltilmiş ve yanıtlar toplanmıştır. Memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla, "kesinlikle katılıyorum" seçeneğine 5 puan, "katılıyorum" seçeneğine 4 puan, "kararsızım" seçeneğine 3 puan, "katılmıyorum" seçeneğine 2 puan ve "kesinlikle katılmıyorum" seçeneğine 1 puan verilmiştir. Verilerin analizi sonucunda, her bir soruya verilen ortalama puanlar hesaplanmıştır.

| Soru | Puan |
|----------------------------|------|
| 1. Kesinlikle katılıyorum | 1 |
| 2. Katılıyorum | 2 |
| 3. Kararsızım | 3 |
| 4. Katılmıyorum | 4 |
| 5. Kesinlikle Katılmıyorum | 5 |

Genel Bulgular

Anket sonuçlarına göre, fakültemiz genelinde öğrenci memnuniyet oranlarının yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Özellikle "Hedef Açıklaması", "Ders Hedef ve İçerik Uygunluğu", "İletişim Uygunluğu" ve "Yeni Ders Alma İsteği" gibi temel sorulara verilen yanıtlar incelendiğinde, memnuniyet düzeylerinin büyük ölçüde olumlu olduğu görülmektedir. Genel ortalama puan 4.15 olarak hesaplanmıştır, bu da öğrencilerimizin derslerden genel olarak memnun olduğunu göstermektedir.

| Soru | Ortalama Puan |
|------------------------------------|---------------|
| Hedef Açıklaması | 3.78 |
| Değerlendirme Süreçleri Açıklaması | 3.78 |
| Ders Hedef ve İçerik Uygunluğu | 3.63 |
| Ders Zaman Uygunluğu | 3.71 |
| Ders Materyal Uygunluğu | 3.69 |
| Ders Sorumlusu Görüşme İmkânı | 3.81 |
| Kaynak ve Dokümanlar Desteği | 3.63 |
| Ders Katılım Ortamı | 3.54 |

| | |
|---|------|
| Sorulara Yanıtlar Tatmin Edici | 3.63 |
| Ders İlgi ve Motivasyon | 3.5 |
| Mesleki Gelişim Faydası | 3.58 |
| Analitik Becerilerin Gelişimi | 3.53 |
| Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Uygunluğu | 3.67 |
| Öğrenme Çıktılarının Kazandırılması | 3.65 |
| Sonuçların Zamanında Bildirilmesi | 3.82 |
| Yeterli Geri Bildirim | 3.75 |
| Ders Süresi Kullanımı | 3.7 |
| İletişim Uygunluğu | 3.71 |
| Yeni Ders Alma İsteği | 3.57 |

Bölümler Arası Karşılaştırma

Bölgümlere göre yapılan karşılaştırmada, Turizm Rehberliği Bölümü'nün ortalama 4.15 puan ile en yüksek memnuniyet düzeyine sahip olduğu belirlenmiştir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, ortalama 3.52 puan ile memnuniyet düzeylerinde ikinci sırada yer alırken, Turizm İşletmeciliği Bölümü 3.50 puan ile üçüncü sırada yer almaktadır. Rekreasyon Yönetimi Bölümü ise ortalama 3.48 puan ile diğer bölümlerin biraz gerisinde kalmaktadır.

| Bölüm | Genel Ortalama |
|---------------------------------------|----------------|
| Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü | 3.52 |
| Rekreasyon Yönetimi Bölümü | 3.48 |
| Turizm Rehberliği Bölümü | 4.15 |
| Turizm İşletmeciliği Bölümü | 3.50 |

İletişim ve Geri Bildirim

Öğrencilerin, derslerin hedefleri ve içerikleri hakkında bilgilendirilmesi ile öğretim üyelerinin öğrencilere geri bildirimde bulunma konusundaki etkinliği, memnuniyet üzerinde önemli bir etkiye sahiptir. İletişim uygunluğu ve geri bildirim yeterliliği konularında alınan yüksek puanlar, fakültemizin bu alanlarda başarılı olduğunu göstermektedir.

| Soru | Ortalama Puan |
|--------------------------------|---------------|
| Hedef Açıklaması | 3.78 |
| Ders Hedef ve İçerik Uygunluğu | 3.63 |
| İletişim Uygunluğu | 3.71 |
| Yeterli Geri Bildirim | 3.75 |

Sonuç ve Öneriler

Sonuç olarak, Selçuk Üniversitesi Turizm Fakültesi olarak, öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalarımızın olumlu sonuçlar verdiğini görmekteyiz. Ancak, bazı dersler ve bölümler arasında farklılıklar bulunması nedeniyle, bu alanlarda iyileştirmeler yapılması gerekmektedir. Öğrenci geri bildirimlerini dikkate alarak, öğretim yöntemlerimizi ve ders içeriklerimizi sürekli olarak güncellemeye devam edeceğiz. Gelecek dönemlerde de benzer anket çalışmalarını gerçekleştirerek, öğrenci memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz.

Bu rapor, fakültemizin öğrenci memnuniyeti konusundaki durumu hakkında kapsamlı bir bilgi sunmayı amaçlamaktadır. Çalışmalarımızı ve iyileştirme çabalarımızı sürdüreceğiz.